

CONDUCTEURS DE TRAMS-TRAINS H/F

Date : 21 juin 2022

AD POTENTIEL cabinet de recrutement et de conseil en valorisation des Ressources Humaines recherche pour l'un de ses clients spécialisés dans l'exploitation des trains tram **des Conducteurs de Tram-Trains H/F**.

Description du poste :

Après une formation théorique et pratique de deux mois, qui vous permettra d'acquérir :

- Les connaissances sur la ligne et celles générales sur la sécurité du personnel et les risques électriques,
- La Capacité à mettre en œuvre les procédures réglementaires et techniques nécessaires à la circulation des trams-trains ;
- La Compréhension du fonctionnement technique du matériel roulant
- La Maîtrise des outils de télécommunication (smartphones, téléphones, radio)

Vos missions seront les suivantes :

La Conduite

- Assurer la conduite du Tram-Train en service commercial dans le respect des règles de sécurité ;
- Assurer la régularité et le bon cadencement de sa circulation ;
- Réaliser de manière autonome les dépannages et les opérations de maintenance simples des rames

L'Information voyageurs/ services clients

- Etre acteur dans la relation avec le client : réponse aux demandes de renseignements et information des voyageurs en cas de situation perturbée ;
- Prendre en charge l'information des clients à bord via les outils de sonorisation ou en direct à l'oral ;
- Conseiller et orienter les clients de la ligne, notamment en cas de situation perturbée ;
- Assurer par sa présence la tranquillité des voyageurs.

Qualité de service/ sûreté

- Inspecter son Tram-train au terminus sur le fonctionnement de l'information voyageurs, identifier les dysfonctionnements éventuels et les remonter au superviseur PCC ;
- Inspecter son Tram-Train au terminus du point de vue de la propreté et de la sûreté (bagage abandonné, client endormi...) alerter et permettre l'intervention des services de sûreté si nécessaire.

Le temps de travail est de 35h/semaine en moyenne, sur une plage horaire pouvant aller de 5h du matin à 1h30 (roulement), 7 jours/7.

Profil recherché :

Vous êtes titulaire d'un Bac technique dans les domaines de la maintenance industrielle, du transport et

de la logistique.

Votre aisance relationnelle, implication et gout du service et du travail, seront vos atouts pour réussir sur ce poste.

Casier judiciaire vierge exigé (bulletin B3).